

# TUOTTEIDEN PALAUTUSOHJEET

## 1. TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa.
- Lähetyksiä koskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa ja palautukset 14 päivän kuluessa toimituksesta.
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus-/ muut ohjeet on oltava pakkauksessa.
- Palautuksen mukana on oltava aina selvitys-/palautuslomake sekä kopio lähetteestä tai laskusta.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista ellei syy ole Arikas Oy:n toiminnallaan aiheuttama.
- Palautuslomakkeen voit tulostaa [www.arikas.fi](http://www.arikas.fi) sivuiltamme.

## 2. PALAUTETTAVAKSI EMME HYVÄKSY

- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon.
- Tehdastilaus- tai varta vasten asiakkaalle tilattuja tuotteita.
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita.
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut.
- Poistomyyntituotteita.

## 3. PALAUTUKSISTA VÄHENNETTÄVÄT KÄSITTELYKULUT

Mikäli palautuksesta sovitaan ja syy ei ole myyjässä, on myyjä oikeutettu veloittamaan palautuksesta syntyvät suorat kulut sekä seuraavat käsittelykulut:

- Tuotteen palautus 7 vrk aikana, hyvitämme 90 % tuotteen hinnasta.
- Tuotteen palautus 8 - 14 vrk aikana, hyvitämme 80 % tuotteen hinnasta.
- Mikäli toimituksesta on kulunut yli 14 vrk, emme vastaan ota palautuksia.

## 4. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa aina palautusrahdin.
- Vaihto-osan mukaan tulee liittää palautuslomake ja merkitä siihen palautuksen syyksi "RUNKOPALAUTUS"
- Vaihto-osa palautetaan aina tuotteen alkuperäisessä myyntipakkauksessa.
- Vaihto-osan tulee olla purkamaton ja kierrätyskelpoinen.
- Vaihto-osan on vastattava ostettua tuotetta.

## 5. TAKUUKÄSITTELYN TUOTTEET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä takuu-/palautuslomaketta
- Takuu-/palautuslomakkeen voit tulostaa [www.arikas.fi](http://www.arikas.fi) sivuiltamme.
- Puutteellisin tiedoin täytettyä takuuanomusta emme voi käsitellä.
- Takuuasioissa noudatamme AOT:n yleisiä tuotetakuu ehtoja.

## 6. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa asiasta välittömästi tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta ilmoitus kuljetusliikkeelle, sekä tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan.
- Ottakaa mahdollisimman pian yhteyttä myyjään jolta tilasitte tuotteen, ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen-/rahtikirjan numeroja selvitys tapahtuneesta.
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuvat s-postilla myyjälle jolta olette tuotteen ostaneet.